



# "Człowiek - Szkolenie - Biznes"



## NAZWA /ZAKRES

**„Człowiek – Szkolenie - Biznes”**- szkolenia zawodowe mające na celu przygotowanie osób bezrobotnych zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Sokółce do prowadzenia działalności gospodarczej jako przykład dobrych praktyk w zakresie kształcenia ustawicznego.

## CHARAKTERYSTYKA PROBLEMU

Pomysł na organizację szkoleń zawodowych z zakresu prowadzenia własnej działalności gospodarczej powstał przede wszystkim z myślą o osobach zainteresowanych założeniem własnej firmy. Głównym celem przedsięwzięcia było wyeliminowanie problemów jakie osoby bezrobotne napotykają na swojej drodze do podjęcia, prowadzenia i utrzymania działalności gospodarczej.

Na przestrzeni lat 2005-2007 Powiatowy Urząd Pracy w Sokółce zaobserwował znaczne zainteresowanie ze strony osób bezrobotnych podejmowaniem samozatrudnienia i jednocześnie otrzymaniem jednorazowo środków na podjęcie działalności gospodarczej.

Zainteresowani wskazywali na problemy związane z możliwością otwarcia firmy, warunkami jej prowadzenia, pozyskania środków finansowych na jej rozpoczęcie i rozwój z różnych źródeł. Ponadto bezrobotni, którzy mieli problemy ze znalezieniem pracy i dłuższy okres pozostawali bez zatrudnienia nie potrafili się poruszać po rynku pracy, rozpoznawać jego potrzeby i rodzaje działalności niszowej, która umożliwiłaby im podjęcie, prowadzenie i utrzymanie działalności gospodarczej.

Osoby zainteresowane samozatrudnieniem, ubiegające się o środki z Funduszu Pracy na ten cel, miały m.in. problem z prawidłowym wypełnieniem wniosków, właściwym sporządzeniem biznes planów oraz przedłożeniem kompletnej, prawidłowo sporządzonej dokumentacji. Często również miały mylną wizję posiadania i prowadzenia własnego biznesu, co powodowało, że po kilku miesiącach od uruchomienia firmy poddawały się i zamykały działalność ze względu na problemy, których nie potrafiły rozwiązać.

Powiatowy Urząd Pracy w Sokółce analizując powyższe, wyszedł naprzeciw oczekiwaniom i potrzebom osób bezrobotnych i przystąpił do organizacji szkoleń zawodowych w zakresie zakładania i prowadzenia własnej działalności gospodarczej. Osoby bezrobotne, które zamierzające rozpocząć własną działalność gospodarczą od roku 2008 są obejmowane kompleksowym wsparciem tj. nie tylko przyznawaniem jednorazowo środków na podjęcie działalności gospodarczej ale i przygotowywaniem do jej założenia i prowadzenia w przyszłości poprzez szkolenia.

## GRUPA ODBIORCÓW/OBSZAR REALIZACJI

Odbiorcami dobrych praktyk, dotyczących organizacji szkoleń zawodowych pod kątem prowadzenia działalności gospodarczej, były osoby bezrobotne zarejestrowane w Powiatowym Urzędzie Pracy w Sokółce, głównie te, zainteresowane uzyskaniem wsparcia na założenie własnej działalności gospodarczej ze środków Funduszu Pracy na podstawie art. 40 Ustawy



z dnia 20 kwietnia 2004r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (Dz. U. Nr 69 z 2008r., poz. 415 z późn. zm.).

## **REKRUTACJA**

Nabór na szkolenia realizowany był się zgodnie z Planami szkoleń na poszczególne lata: 2008, 2009, 2010.

Powiatowy Urząd Pracy w Sokółce upowszechniał informacje o planowanych szkoleniach zamieszczając informacje o ich organizowaniu w siedzibie oraz na stronie internetowej Urzędu. Informacji w ww. zakresie udzielali również kluczowi pracownicy Urzędu (pośrednicy pracy, doradcy zawodowi, liderzy klubów pracy, specjaliści ds. rozwoju zawodowego). Osoby bezrobotne zainteresowane podjęciem działalności gospodarczej mogły ubiegać się o skierowanie na szkolenie poprzez złożenie w Urzędzie pisemnego zgłoszenia na przygotowanych przez Urząd ankietach szkoleniowych.

Kandydatury były weryfikowane i opiniowane przez merytorycznych pracowników Urzędu. Kwalifikacji na szkolenie osób bezrobotnych dokonywał specjalista ds. rozwoju zawodowego zajmujący się rekrutacją na szkolenie oraz doradca zawodowy na podstawie kryteriów określonych w Planie szkoleń.

Po przeprowadzeniu analizy specjalista ds. rozwoju zawodowego sporządzał listę potencjalnych uczestników szkolenia, którzy byli wzywani na spotkanie organizacyjno-rekrutacyjne, podczas którego informowano ich m.in. o warunkach uczestnictwa w szkoleniu. Uczestnicy spotkania wypełniali karty kandydata na szkolenia, w których zawarte były informacje dotyczące m.in. kwalifikacji i doświadczenia zawodowego.

Ostatecznej kwalifikacji osób na szkolenie specjalista ds. rozwoju zawodowego dokonywał biorąc pod uwagę predyspozycje uczestników do zostania przedsiębiorcą określone przez doradcę zawodowego, brak przeciwwskazań zdrowotnych do udziału w szkoleniu, doświadczenie zawodowe, poziom i kierunek wykształcenia, szczególną sytuację na rynku pracy oraz wcześniejsze uczestnictwo w szkoleniach organizowanych przez Urząd.

## **DZIAŁANIA I OKRES REALIZACJI**

Szkolenia zawodowe z zakresu przygotowania osób bezrobotnych do prowadzenia działalności gospodarczej w latach 2008-2010 były realizowane zgodnie z Planem szkoleń, pozytywnie zaopiniowanym przez Powiatową Radę Zatrudnienia.

Na przestrzeni lat 2008-2010 docelowo ze szkoleń zawodowych z zakresu przygotowania do otwarcia i prowadzenia działalności gospodarczej skorzystało 170 osób bezrobotnych.

Pierwsze szkolenie zawodowe „Podstawy prowadzenia działalności gospodarczej” zorganizowane przez firmę MEMO Andrzej Dowgiert Sokółka odbyło się w terminie 11.02.-11.03.2008r. W szkoleniu wzięło udział 16 osób bezrobotnych. W kolejnych latach szkolenia zawodowe prowadziła firma T- Matic Grupa Computer Plus Sp. z o. o. Białystok. W 2009r. zorganizowano 2 szkolenia zawodowe „ABC przedsiębiorczości z modułem księgowości małych firm” w terminach 23.03.-10.04.2009r. i 06.07. - 24.07.2009r. oraz 4 szkolenia „Działalność gospodarcza od podstaw” w terminach 16.03.- 23.03.2009r., 15.04. – 22.04.2009r., 02.07.- 09.07.2009r., 05.10. - 12.10.2009r. W szkoleniach wzięło udział 46 osób bezrobotnych. W związku z rosnącym zainteresowaniem osób bezrobotnych tego



rodzaju wsparciem w 2010r. PUP w Sokółce umożliwił 92 osobom udział w kursie z tego zakresu. Szkolenie zawodowe „ABC przedsiębiorczości z modułem księgowości małych firm” odbyły się w terminach 01.03. – 19.03.2010r. oraz 07.06. – 25.06.2010r natomiast „Podstawy prowadzenia działalności gospodarczej” odbywały się w terminach: 22.03 - 30.03.2010r., 23.03 - 31.03.2010r., 12.04. - 20.04.2010r., 10.05 – 18.05.2010r., 21.06 – 29.06.2010r., 19.08. – 27.08.2010r., 06.09. – 14.09.2010r., 04.10.- 12.10.2010r., 15.11. – 23.11.2010r.

Współpraca nawiązana z w/w firmami przyniosła oczekiwane efekty. Organizowane szkolenia zostały zrealizowane zgodnie z potrzebami osób bezrobotnych. Zajęcia na kursach miały charakter warsztatowy i między innymi dzięki takim metodom jak np. praca w grupach, studium indywidualnego przypadku, mogły nabyć konkretne umiejętności praktyczne. W szkoleniach zostały wykorzystane również nowoczesne narzędzia informatyczne takie jak komputery czy specjalistyczne oprogramowanie.

Wysoka jakość świadczonych usług oraz profesjonalizm i odpowiednie przygotowanie wykładowców zaowocowały wysokim poziomem kursu. Dzięki dobrze zaplanowanemu programowi szkolenia, odpowiednio dobranej ilości godzin oraz dobrze przygotowanej kadrze dydaktycznej, bezrobotni zapoznali się z najciekawszymi i najbardziej użytecznymi aspektami swojej pracy jako przyszłych przedsiębiorców.

Szkolenia w zakresie prowadzenia działalności gospodarczej dały osobom bezrobotnym możliwość zdobycia niezbędnych informacji do zarejestrowania własnej firmy, poznania prawnych uregulowań dotyczących jej prowadzenia i informacji na temat zarządzania nią. Uczestnicy poznali również od strony praktycznej prowadzenie dokumentacji i ewidencji księgowej. Mieli także okazję nabycia lub pogłębienia – pod okiem fachowca – wiedzy z zakresu sporządzania biznes planów oraz sporządzenia i przygotowania wniosku o przyznanie jednorazowo środków na podjęcie działalności gospodarczej. Dodatkowo uczestnicy szkolenia poznawali specyfikę działania oraz zasadę obsługi urzędów fiskalnych.

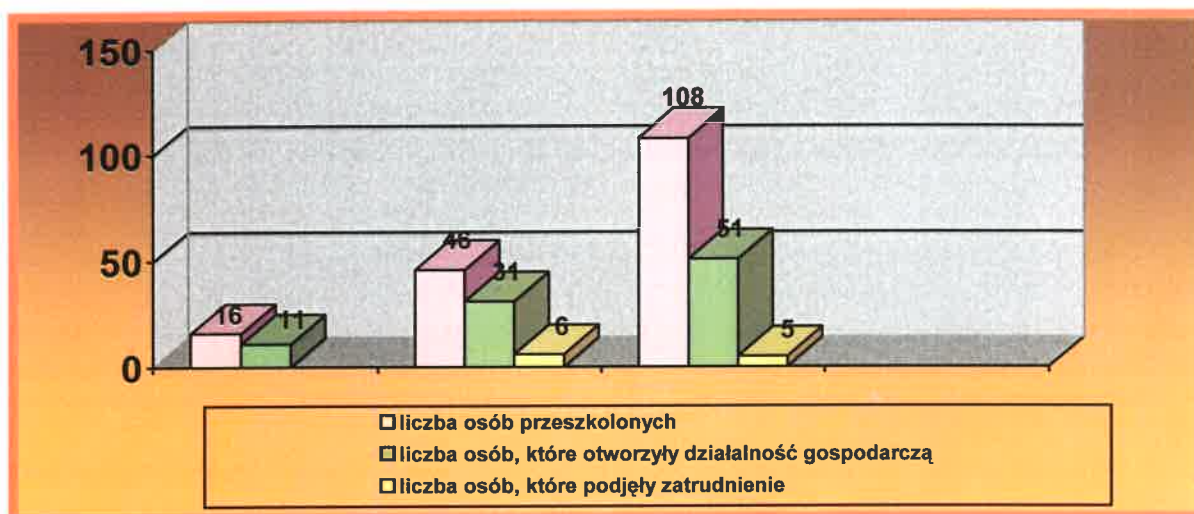
## **EFEKTY DZIAŁAŃ**

W latach 2008-2010 w szkoleniach zawodowych z zakresu przygotowania do prowadzenia działalności gospodarczej uczestniczyło 170 osób bezrobotnych. Ich udział w szkoleniach wyraźnie wpłynął na jakość i kompletność składanych do Urzędu wniosków o przyznanie dotacji. Zmniejszyło się również obciążenie pracowników Urzędu m.in. poprzez mniejszą ilość udzielanych wyjaśnień, dotyczących instrukcji w zakresie wypełniania wniosków, sporządzania biznes planów.

Bezpośrednio po ukończeniu udziału w szkoleniu zawodowym 93 osoby otworzyły własną działalność gospodarczą. Niektórzy po szkoleniu uznali, że nie są jeszcze gotowi do pracy na własny rachunek i decyzję o założeniu firmy odłożyli na później. Jeszcze inni uświadomili sobie, że bycie przedsiębiorcą to dla nich za duże wyzwanie i zaniechali decyzji o założeniu własnej firmy. Część osób z tej grupy podejmowała zatrudnienie w innych firmach czy instytucjach.

Obraz efektów uczestnictwa osób bezrobotnych w szkoleniach zawodowych przedstawia poniższy wykres:





*Źródło: Dane statystyczne PUP w Sokółce*

W roku 2008 69% osób po uczestnictwie w szkoleniu założyło własną działalność gospodarczą. W kolejnym roku 67% uczestników, czyli 31 osób rozpoczęło pracę na własny rachunek zaś 13% podjęło zatrudnienie w innych firmach czy instytucjach. Zauważono również, że z roku na rok rośnie zapotrzebowanie osób bezrobotnych na uczestnictwo w szkoleniach z tego zakresu. W 2010r. z uczestnictwa w szkoleniu skorzystało 108 osób bezrobotnych, z czego po ich ukończeniu 47% otworzyło własną firmę i około 5% podjęło pracę.

Założenie firmy to tylko część sukcesu. Ważne jest również to, aby w momencie zagrożenia czy pojawienia się sytuacji niepewności i ryzyka, wynikającego m.in. ze zmieniających się warunków otoczenia młodzi przedsiębiorcy posiadali wystarczającą wiedzę na temat uniknięcia tych zagrożeń i nie zaprzestawali prowadzenia swojej działalności.

Doświadczenia z poprzednich lat pokazały, że osoby te wielokrotnie nie były dostatecznie przygotowane merytorycznie i finansowo do prowadzenia własnej firmy. Niedostateczna wiedza na temat zasad prowadzenia działalności gospodarczej skutkowało tym, że osoby bezrobotne nie decydowały się na otwieranie własnej firmy, lub zaprzestawały jej prowadzenia po kilku miesiącach.

W latach 2005- 2007 20% podmiotów gospodarczych, powstałych w wyniku otrzymania dotacji po upływie 12 miesięcy od daty uruchomienia działalności, poddało się i zamknęło własny biznes.

Dzięki dobrej praktyce w postaci szkoleń zawodowych z zakresu otwierania i prowadzenia działalności gospodarczej mogliśmy otoczyć osoby bezrobotne kompleksowym wsparciem. Uczestnictwo w szkoleniach przyczyniło się do wzrostu świadomości oraz zwiększenia pewności siebie jako przedsiębiorców na rynku pracy. Udział tych osób w dobrych praktykach zaowocował podejmowaniem dojrzałych i przemyślanych alternatywnych rozwiązań, jak również zwiększeniem liczby podmiotów utrzymujących swoją działalność powyżej jednego roku.

W latach 2008 – 2009 niespełna 6% podmiotów zrezygnowało z prowadzenia swojej działalności po upływie 12 miesięcy od daty uruchomienia działalności gospodarczej.



W efekcie naszych działań, aż 70% podmiotów gospodarczych powstałych w wyniku otrzymania dotacji, funkcjonuje do dziś, natomiast 30% podmiotów gospodarczych funkcjonowało średnio ponad dwa lata.

Na uwagę zasługuje również fakt, iż liczni „młodzi” przedsiębiorcy po zaistnieniu na rynku pracy wielokrotnie rozszerzali przedmiot prowadzonej działalności tworząc nowe miejsca pracy i zatrudniając osoby bezrobotne.

## **WSPÓLPRACA Z INNYMI INSTYTUCJAMI**

Powiatowy Urząd Pracy w Sokółce w zakresie organizacji szkoleń zawodowych mających na celu przygotowanie osób bezrobotnych do prowadzenia działalności gospodarczej współpracował i współpracuje z profesjonalnymi instytucjami szkoleniowymi wpisanymi do rejestru instytucji szkoleniowych prowadzonego przez Wojewódzki Urząd Pracy właściwy ze względu na siedzibę instytucji szkoleniowej.

Wybierając jednostkę szkolącą PUP kierował się przede wszystkim tym, aby zapewnić uczestnikom najwyższą jakość szkolenia przy najbardziej konkurencyjnej cenie. W tym zakresie przyjęte kryteria odpowiadały wymogom stawianym przez obowiązujące przepisy prawne, w szczególności przez rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 2 marca 2007 r. w sprawie szczegółowych warunków prowadzenia przez publiczne służby zatrudnienia usług rynku pracy (Dz. U. Nr 47 poz. 315) oraz ustawę z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity: Dz. U. z 2007 r. Nr 223, poz. 1655 ze zm.).

Ponadto Urząd przy dokonywaniu wyboru instytucji szkoleniowych, którym zostało zlecone przeprowadzenie szkoleń brał pod uwagę także posiadane doświadczenie w realizacji danego szkolenia oraz dotychczasowy sposób współpracy.

Wszystkie szkolenia zawodowe były przeprowadzone przez wykwalifikowaną i kompetentną kadre. Instruktorzy prowadzący zajęcia mieli wykształcenie oraz uprawnienia do prowadzenia zajęć potwierdzone świadectwami i certyfikatami. Ponadto posiadali odpowiednie umiejętności pedagogiczne i trenerskie. Zajęcia prowadziła grupa trenerów praktyków, posiadających kilkuset godzinne doświadczenie w prowadzeniu szkoleń.

W ocenie bezrobotnych instruktorzy otrzymywali wysokie noty za sposób przeprowadzenia zajęć. Oceniali byli jako dobrzy praktycy z talentem trenerskim - potrafili poprowadzić szkolenia, w sposób, który inspiruje, ciekawi, motywuje do doskonalenia oraz zmiany swojej postawy życiowej oraz zawodowej. Uczestnicy szkolenia nabyli umiejętności i wiedzę, którą mogli zastosować we własnym życiu zawodowym. Stawianie pierwszych kroków na rynku pracy w roli przedsiębiorców jest bardzo odpowiedzialnym i trudnym zadaniem.

## **PODSUMOWANIE**

Decyzja o założeniu własnej działalności gospodarczej to ważny i odważny krok, który często wiąże się z dużą zmianą dotychczasowego stylu życia. Wizja posiadania własnej firmy jest nieodłącznie związana z ryzykiem finansowym, samodzielnością w działaniu, stresem związanym z koniecznością podejmowania wszelkich decyzji i inicjatyw. Aby otworzyć i prowadzić własną firmę nie wystarczą tylko dobre chęci. Bardzo ważne jest odpowiednie przygotowanie do pełnienia tej roli.



Osoby bezrobotne na swojej drodze do samozatrudnienia często napotykają na różnego rodzaju bariery, z którymi sami nie są w stanie sobie poradzić.

„Człowiek – Szkolenie – Biznes” wpisuje się w dobre praktyki w zakresie kształcenia ustawicznego. Jest efektywnym i skutecznym sposobem aktywizacji osób bezrobotnych. Znacznie niweluje problemy, z którymi borykają się osoby bezrobotne zamierzające otworzyć własną działalność gospodarczą. Organizowane przez Powiatowy Urząd Pracy w Sokółce szkolenia zawodowe wyposażają potencjalnych „przedsiębiorców” w niezbędną wiedzę i kształtują umiejętność zakładania i prowadzenia działalności gospodarczej. Osoby bezrobotne w ramach kompleksowego wsparcia traktowane są priorytetowo przy udzielaniu jednorazowo środków na podjęcie działalności gospodarczej. Dobre praktyki są nieocenioną pomocą dla przyszłych przedsiębiorców. Dzięki temu mogą oni pewniej stawiać pierwsze kroki na rynku pracy, są w stanie konkurować z istniejącymi już podmiotami.

Dobre praktyki w zakresie organizacji szkoleń zawodowych oraz pomocy finansowej w postaci jednorazowo przyznanych środków na podjęcie działalności gospodarczej umożliwiają osobom bezrobotnym start w lepsze jutro, są nieocenionym wsparciem w drodze do stworzenia sobie miejsca pracy, spełnienia marzeń zawodowych.

Pozytywny odbiór oraz ogromne zapotrzebowanie na tego rodzaju działania potwierdza konieczność i potrzebę ich kontynuacji.

Sukces osób bezrobotnych jest naszym sukcesem.

Sokółka, dn. 31.03.2011r.

Załączniki:

1. Prezentacja multimedialna z videorelacją
2. Oświadczenie

DYREKTOR URZĘDU

*inż. Mirosław Biernacki*

